

ACCREDITAMENTO

DEL SERVIZIO EROGATO DA OPERATORE INDIVIDUALE/ASSISTENTE FAMILIARE

ai sensi della **L.R. 82/2009** ("Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato") e del **Regolamento di attuazione della L.R. 28 dicembre 2009, n. 82** ("Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato") in materia di requisiti e procedure di accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato e delle **Deliberazioni di Giunta regionale n. 245/2021, 289/2021**).

CAMPO DI APPLICAZIONE

In seguito all'approvazione della Delibere di Giunta Regionale n. 245 del 15/03/2021 e n. 289 del 22/03/2021 si è completato l'iter normativo regionale in materia di accreditamento del sistema sociale integrato.

Le principali novità introdotte sono:

- il passaggio di competenze in relazione all'accREDITAMENTO delle strutture autorizzate ai sensi dell'art. 21 della L.R. 41/2005 dal Comune alla Giunta Regionale, al contrario dell'accREDITAMENTO dei servizi di cui all'art. 7 della L.R. 82/2009 che è rimasto di competenza del Comune;
- la previsione dell'utilizzo dei sistemi informativi per la gestione delle procedure di accREDITAMENTO, sia per le strutture che per i servizi, che prevedono come interfaccia i SUAP dei Comuni competenti per territorio mediante la piattaforma regionale STAR.

Per accREDITAMENTO istituzionale si intende il riconoscimento del possesso dei requisiti previsti dall'art. 3 della L.R. 82/2009 rispettivamente per le strutture autorizzate, per i servizi di assistenza domiciliare e per gli altri servizi alla persona. Tale riconoscimento attribuisce ai soggetti pubblici e privati l'idoneità ad erogare prestazioni sociali e socio sanitarie per conto degli enti pubblici competenti, ed ha validità su tutto il territorio regionale.

Ai sensi dell'art. 7, comma 2, della L.R. 82/2009, gli operatori individuali sono accREDITATI per l'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare dal Comune presso il quale sono domiciliati a seguito dell'accERTAMENTO del possesso dei requisiti previsti dal Regolamento di attuazione DPGR 86/R/2020 e dalle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 245/2021 e n. 289/2021.

L'accREDITAMENTO non si applica agli operatori individuali adibiti a progetti finalizzati alla realizzazione della "vita indipendente" ed a coloro che prestano la loro opera, in ragione dei legami personali con l'assistito, al di fuori di qualsiasi rapporto contrattuale.

Ai sensi dell'art.8 della L.R. 82/2009, gli operatori individuali che erogano il servizio di assistenza domiciliare ex art. 7, comma 2, L.R. 82/2009 non sono tenuti ad effettuare la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti.

MODALITÀ OPERATIVE

Per avanzare richiesta di accREDITAMENTO è necessario presentare apposita istanza allo Sportello Unico per le Attività Produttive tramite il Sistema Telematico di Accettazione Regionale Star, selezionando il codice della attività di riferimento (**88.11R - Servizi di assistenza domiciliare erogati da operatori individuali - Assistente familiare**).

La modulistica è reperibile all'interno del sistema stesso: "Modello 5 – AccREDITAMENTO istituzionale operatori individuali che erogano servizi di assistenza domiciliare assistente familiare".

Ai fini dell'accREDITAMENTO, occorrerà autocertificare ai sensi del DPR 445/2000 il possesso dei requisiti per il servizio di assistenza domiciliare erogato da operatore individuale ai sensi della L.R. 82/2009 (l'operatore deve essere in possesso di un attestato di formazione in campo assistenziale o avere un'esperienza professionale in campo assistenziale di almeno tre mesi o avere un rapporto di lavoro in corso in campo assistenziale con regolare iscrizione all'Inps).

Ove non sia possibile procedere con autocertificazione, potrà essere contestualmente presentata istanza al Comune di verifica della sussistenza dei requisiti allegando documentazione attestante le esperienze professionali e formative.

I requisiti per l'accREDITAMENTO sono indicati nel Regolamento di attuazione DPGR 86/R/2020 e nelle

Deliberazioni della Giunta Regionale n. 245/2021 e n. 289/2021.

L'istanza andrà corredata di procura speciale ove presentata da soggetto diverso dal richiedente.

Lo Sportello Unico per le Attività Produttive, ricevuta l'istanza, verificata la regolarità formale, procederà ad inviare la documentazione ai Servizi Sociali del Comune di Subbiano, affinché questi ultimi provvedano alle verifiche sostanziali delle dichiarazioni rilasciate dall'operatore nell'istanza ed al conseguente accreditamento, che avverrà con provvedimento del Responsabile dei Servizi Sociali da rilasciarsi **entro 60 giorni dal ricevimento dell'istanza**.

COSTI

- n. 2 imposte di bollo da € 16,00 da corrisondersi una al momento della presentazione dell'istanza ed una al momento del rilascio.

ASSISTENZA TECNICA STAR

Per informazioni circa l'utilizzo di STAR si rinvia al Manuale d'uso di STAR.

Per supporto tecnico si comunica che è attivo un servizio di help desk della Rete Regionale dei SUAP accessibili:

- numero verde: 800 980102, attivo dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato, festivi esclusi;
- fax: 055 0481460;
- email: reteregionale-suap@regione.toscana.it

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- **L.R. 89/2009** (*"Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato"*);
- **DPGR 86/R/2020** (*"Regolamento di attuazione della L.R. 28 dicembre 2009, n. 82 Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato in materia di requisiti e procedure di accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato"*);
- **DPGR n. 245 del 15/03/2021** avente ad oggetto *"Articolo 3, commi 5 e 6 della l.r. 82/2009: approvazione dei requisiti specifici delle strutture residenziali, semiresidenziali e dei servizi per l'assistenza domiciliare ai fini dell'accREDITamento e degli indicatori per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti"*.- **DPGR n. 289 del 22/03/2021** avente ad oggetto *"Articolo 3, commi 5 e 6 della l.r. 82/2009: approvazione dei requisiti specifici delle strutture residenziali, semiresidenziali e dei servizi per l'assistenza domiciliare ai fini dell'accREDITamento e degli indicatori per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti"*. *Modifica per correzione errori materiali.*
- **Decreto Dirigenziale n. 4980 del 26/03/2021** avente ad oggetto *"Decreto Dirigenziale n. 235 del 13/01/2014: aggiornamento modulistica e sostituzione dell'allegato 1 con l'allegato 1bis"*;
- **DPGR n. 918 del 06/09/2021** avente ad oggetto *"Modifica alla DGR 245 del 15 marzo 2021 "Articolo 3, commi 5 e 6 della l.r. 82/2009: approvazione dei requisiti specifici delle strutture residenziali, semiresidenziali e dei servizi per l'assistenza domiciliare ai fini dell'accREDITamento e degli indicatori per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti"*;
- **Delibera n.1239 del 22-11-2021** avente ad oggetto *"Modifica della deliberazione GR n. 245 del 15 marzo 2021 avente ad oggetto: "Articolo 3, commi 5 e 6 della l.r. 82/2009: approvazione dei requisiti specifici delle strutture residenziali, semiresidenziali e dei servizi per l'assistenza domiciliare ai fini dell'accREDITamento e degli indicatori per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti"*.

**ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI DI
ASSISTENZA DOMICILIAREE DEGLI ALTRI
SERVIZI ALLA PERSONA**

ai sensi della **L.R. 82/2009** (“Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato”) e del **Regolamento di attuazione della L.R. 28 dicembre 2009, n. 82** (“Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato”) in materia di requisiti e procedure di accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato e delle **Deliberazioni di Giunta regionale n. 245/2021, 289/2021, 918/2021 e 1239/2021**.

CAMPO DI APPLICAZIONE

In seguito all’approvazione della Delibere di Giunta Regionale nn. 245 del 15/03/2021 e 289 del 22/03/2021 si è completato l’iter normativo regionale in materia di accreditamento del sistema sociale integrato.

Le principali novità introdotte sono:

- il passaggio di competenze in relazione all’accREDITAMENTO delle strutture autorizzate ai sensi dell’art. 21 della L.R. 41/2005 dal Comune alla Giunta Regionale, al contrario dell’accREDITAMENTO dei servizi di cui all’art. 7 della L.R. 82/2009 che è rimasto di competenza del Comune;
- la previsione dell’utilizzo dei sistemi informativi per la gestione delle procedure di accREDITAMENTO, sia per le strutture che per i servizi, che prevedono come interfaccia i SUAP dei Comuni competenti per territorio mediante la piattaforma regionale STAR.

Per accREDITAMENTO istituzionale si intende il riconoscimento del possesso dei requisiti previsti dall’art. 3 della L.R. 82/2009 rispettivamente per le strutture autorizzate, per i servizi di assistenza domiciliare e per gli altri servizi alla persona. Tale riconoscimento attribuisce ai soggetti pubblici e privati l’idoneità ad erogare prestazioni sociali e socio sanitarie per conto degli enti pubblici competenti, ed ha validità su tutto il territorio regionale.

Ai sensi dell’art. 7 della L.R. 82/2009, i soggetti pubblici e privati, compresi gli enti e organismi a carattere non lucrativo che erogano servizi di assistenza domiciliare e gli altri servizi alla persona, possono chiedere l’accREDITAMENTO al Comune nel cui territorio è presente la sede operativa.

I servizi di assistenza domiciliare e gli altri servizi alla persona, disciplinati dalla L.R. 82/2009, sono:

- *assistenza domiciliare erogata da:*
 - organizzazioni per attività socio assistenziale;
 - organizzazioni per attività socio sanitaria per non autosufficienti;
 - organizzazioni per attività socio educativa;
 - operatore individuale (badante);
- *altri servizi alla persona:* ai sensi dell’art. 1 della L.R. 82/2009, con l’espressione “altri servizi alla persona” si intende il complesso dei servizi tesi a garantire l’uguaglianza rispetto a differenti stati di bisogno, la valorizzazione delle capacità e delle risorse personali, nonché il sostegno alla autonomia dei soggetti permanentemente o temporaneamente non autosufficienti o comunque in situazioni di disagio, anche in relazione alla fruizione dei servizi stessi.

A titolo esemplificativo, rientrano in questa categoria le Unità di strada, Telesoccorso e/o Teleassistenza, Distribuzione pasti e/o lavanderia a domicilio, Servizio di prossimità per il supporto alla domiciliarità, Trasporto sociale, ecc.

MODALITÀ OPERATIVE

Per avanzare richiesta di accREDITAMENTO è necessario presentare apposita istanza allo Sportello Unico per le Attività Produttive tramite il Sistema Telematico di Accettazione Regionale Star, selezionando il codice della attività di riferimento: **88.10R - Servizi di assistenza domiciliare e degli altri servizi alla persona (Art.7 LR 82/2009) - AccREDITAMENTO**.

La modulistica è reperibile all’interno del sistema stesso e varia in base al tipo di attività che si intende accREDITARE:

- Accreditalamento istituzionale soggetti pubblici e privati compresi gli enti e organismi a carattere non lucrativo che erogano - Servizi di assistenza domiciliare (MOD 3);
- Accreditalamento istituzionale soggetti pubblici e privati, compresi gli enti e organismi a carattere non lucrativo - Altri servizi alla persona (MOD 4).

Ai fini dell'accréditalamento, occorrerà autocertificare ai sensi del DPR 445/2000:

- per i servizi di assistenza domiciliare, il possesso dei REQUISITI GENERALI contenuti nell'allegato B del DPGR 11 agosto 2020, 86/R;
- per i servizi di assistenza domiciliare e per gli altri servizi alla persona, il possesso dei REQUISITI SPECIFICI contenuti nel testo coordinato della DGR 245 del 15/3/2021 come modificato dalle Delibere GG.RR. 289 del 22/3/2021, 918 del 06/09/2021 e 1239 del 22/11/2021.

Inoltre, occorrerà dichiarare di essere consapevole che il Servizio è tenuto alla verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti sulla base degli indicatori previsti nel testo coordinato della DGR 245 del 15/3/2021, come modificato dalle Delibere GG.RR. 289 del 22/3/2021, 918 del 6/9/2021 e 1239 del 22/11/2021, entro un anno dall'accréditalamento e, successivamente, con periodicità annuale a pena di decadenza, e di impegnarsi a trasmettere al Comune di competenza la documentazione di Autovalutazione sempre a mezzo il Sistema Telematico STAR.

L'istanza andrà corredata di procura speciale ove presentata da soggetto diverso dal richiedente.

Lo Sportello Unico per le Attività Produttive, ricevuta l'istanza, verificata la regolarità formale, procederà ad inviare la documentazione ai Servizi Sociali del Comune di Subbiano, affinché questi ultimi provvedano al conseguente accréditalamento, che avverrà con provvedimento del Dirigente dei Servizi Sociali da adottarsi **entro 60 giorni dal ricevimento dell'istanza.**

COSTI

- n. 2 imposte di bollo da € 16,00 da corrispondersi una al momento della presentazione dell'istanza ed una al momento del rilascio.

ASSISTENZA TECNICA STAR

Per informazioni circa l'utilizzo di STAR si rinvia al Manuale d'uso di STAR.

Per supporto tecnico si comunica che è attivo un servizio di help desk della Rete Regionale dei SUAP accessibili:

- numero verde: 800 980102, attivo dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato, festivi esclusi;
- fax: 055 0481460;
- email: reteregionale-suap@regione.toscana.it

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- **L.R. 89/2009** ("Accréditalamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato");
- **DPGR 86/R/2020** ("Regolamento di attuazione della L.R. 28 dicembre 2009, n. 82 Accréditalamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato in materia di requisiti e procedure di accréditalamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato");
- **DPGR n. 245 del 15/03/2021** avente ad oggetto "Articolo 3, commi 5 e 6 della l.r. 82/2009: approvazione dei requisiti specifici delle strutture residenziali, semiresidenziali e dei servizi per l'assistenza domiciliare ai fini dell'accréditalamento e degli indicatori per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti".-
- **DPGR n. 289 del 22/03/2021** avente ad oggetto "Articolo 3, commi 5 e 6 della l.r. 82/2009: approvazione dei requisiti specifici delle strutture residenziali, semiresidenziali e dei servizi per l'assistenza domiciliare ai fini dell'accréditalamento e degli indicatori per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti". Modifica per correzione errori materiali.
- **Decreto Dirigenziale n. 4980 del 26/03/2021** avente ad oggetto "Decreto Dirigenziale n. 235 del 13/01/2014: aggiornamento modulistica e sostituzione dell'allegato 1 con l'allegato 1bis";
- **DPGR n. 918 del 06/09/2021** avente ad oggetto "Modifica alla DGR 245 del 15 marzo 2021 "Articolo 3, commi 5 e 6 della l.r. 82/2009: approvazione dei requisiti specifici delle strutture residenziali,



Provincia di Arezzo

semiresidenziali e dei servizi per l'assistenza domiciliare ai fini dell'accreditamento e degli indicatori per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti";

- **Delibera n.1239 del 22-11-2021** avente ad oggetto *“Modifica della deliberazione GR n. 245 del 15 marzo 2021 avente ad oggetto: "Articolo 3, commi 5 e 6 della l.r. 82/2009: approvazione dei requisiti specifici delle strutture residenziali, semiresidenziali e dei servizi per l'assistenza domiciliare ai fini dell'accreditamento e degli indicatori per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti".*