

Automatismo Bonus 2021 – Operatività del sistema SGAtè

A partire dal 1° gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto. Pertanto, dal 1° gennaio 2021, gli interessati non dovranno più presentare domanda per ottenere i bonus per disagio economico presso i Comuni o i CAF.

Non verrà invece erogato automaticamente il bonus per disagio fisico il quale continuerà ad essere gestito da Comuni e/o CAF.

In merito all'operatività del sistema SGAtè a partire dal 01/01/2021 si evidenzia quanto segue:

- al fine di permettere l'inserimento di domande pervenute entro il 31/12/2020, ma non ancora caricate a sistema, verrà consentito l'inserimento su SGAtè fino alla data del 31/01/2021 (per le sole domande di bonus per disagio economico con data presentazione entro il 31/12/2020);
- sarà possibile effettuare una *Variazione di Residenza* fino al 31/12/2020;
- sarà possibile effettuare il *Riesame* di una domanda (bonus elettrico per disagio economico, bonus gas e bonus idrico) fino al 31/12/2020. Successivamente a tale data la funzionalità di *Riesame* resterà attiva per il bonus per disagio fisico e, fino al 30/11/2021, per le sole domande per bonus economico con inizio agevolazione nel 2020;
- non sarà più possibile per gli operatori comunali utilizzare la funzionalità di *Revoca* dopo il 31/12/2020 salvo che per domande con inizio agevolazione entro il 31/12/2020 per le quali potranno essere trasmesse segnalazioni di Revoca fino al 30/11/2021;
- non sarà più possibile inviare domande per la *Riemissione dei Bonifici Domiciliati* dopo il 31/12/2020.

Per ciò che riguarda l'operatività dei Distributori e Gestori per il bonus elettrico, gas e idrico (sia per domande individuali che centralizzate/miste), verrà consentito di inviare un esito/rettifica fino al 28/02/2021. Per ciò che riguarda il bonus elettrico e gas sarà possibile per i Distributori inviare segnalazioni di cessazione fino al 31/03/2021.

La funzionalità di *Presa in carico* resterà comunque attiva fino al 30/11/2021 per la gestione di *Riesami* e *Revoche* (senza trasmissione di esiti e/o rettifiche). Dal 01/12/2021 la funzionalità rimarrà attiva per le sole domande per disagio fisico.

Per ogni altra informazione o chiarimento è possibile consultare la sezione [FAQ](#) oppure contattare il Call Center SGAtè (Numero Verde: 800192719 - email: sgate@anci.it).